



VŠEOBECNÉ INFORMACE CK ZA SLUNCEM S.R.O.

1. SMLUVNÍ VZTAH A DŮLEŽITÉ DOKUMENTY

Vzájemná práva a povinnosti mezi klientem a naší CK se řídí „Všeobecnými smluvními podmínkami CK Za sluncem s.r.o.“, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (resp. Smlouvy o poskytnutí cestovní služby). Prosíme, seznamte se s jejich zněním i s těmito doplňujícími informacemi ještě před zakoupením zájezdu. Naším cílem je, aby naše i Vaše představy o rozsahu a kvalitě služeb byly v naprostém souladu.

2. DÉLKA ZÁJEZDU A UBYTOVÁNÍ

- **Vyjádření délky:** V katalogu a na webu uvádíme délku zájezdu v počtech dní. Počet nocí je vždy specifikován samostatně (obvykle pod ceníkem nebo v detailu zájezdu).
- **Denní nástupy:** Pokud jsou u zájezdu možné denní nástupy, uvádíme cenu za jednu noc.
- **Doprava a časová rezerva:** Celková délka leteckých a autokarových zájezdů zahrnuje i čas strávený na cestě. To platí i v případě, že je doprava organizována v pozdních nočních nebo brzkých ranních hodinách.

Doporučení:

S ohledem na možné posuny v dopravě Vám doporučujeme neplánovat si na den návratu žádné důležité schůzky ani navazující transfery.

3. MINIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků do 21 dní před odjezdem.

- **Stanovení počtu:** Pokud není u konkrétního zájezdu uvedeno jinak, činí minimální obsazenost zpravidla 90 % kapacity dopravního prostředku (letadla či autokaru).
- **Postup při nenaplnění kapacity:** Pokud nebude minimálního počtu dosaženo, budeme Vás v uvedeném termínu informovat a nabídneme Vám náhradní termín, jiný zájezd nebo alternativní službu.

4. CENA

- Všechny ceny v ceníku jsou uvedeny v Kč (korunách českých). Cestovní kancelář Za sluncem s.r.o. si vyhrazuje právo na úpravu cen v případě závažných a nepředvídatelných okolností – zejména při změně kurzu Kč vůči EUR/USD o více než 10 % oproti kurzu platnému v den vydání aktuálního ceníku (resp. zveřejnění cen na webu pro danou sezónu).

- Ceny jsou kalkulovány za 1 osobu a zahrnují služby uvedené v popisu zájezdu či jako součást zvoleného balíčku.
- **Apartmány a soukromé vily:** Ceny platí za celou ubytovací jednotku (apartmán/bungalov). Počet osob v jednotce nesmí překročit počet lůžek specifikovaný v ceníku.
- **Konečné ceny bez překvapení:** V našich cenách jsou již zahrnuty všechny povinné příplatky (není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak). Cena tedy obsahuje:
 - Pobytové taxy.
 - Letištní, bezpečnostní a palivové příplatky.
 - Kurzovou doložku.
- **Servis v apartmánech:** Pokud není uvedeno jinak, cena za apartmán zahrnuje také spotřebu vody a elektřiny, ložní prádlo a ručníky (včetně výměny 1× týdně), toaletní papír (při příjezdu) a závěrečný úklid.

5. SLUŽBY A UBYTOVÁNÍ

Smlouva a potvrzení plateb

- Máte nárok na ty služby, které jsou výslovně uvedeny ve vaší Smlouvě (dle zákona č. 159/1999 Sb.). Ceny jsou platné k datu uzavření smlouvy či objednávky. Pokud bychom museli cenu výjimečně zvýšit (v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.), budeme vás o tom okamžitě informovat.
- Po úhradě obdržíte potvrzení o zaplacení se všemi náležitostmi. U internetových objednávek stačí potvrdit souhlas se Smlouvou e-mailem a jako doklad o úhradě slouží váš bankovní výpis.
- Prosíme, zkontrolujte si pečlivě všechny údaje na smlouvě. Za komplikace vzniklé uvedením nesprávných údajů ze strany klienta bohužel nemůžeme nést odpovědnost.

Kategorie a vybavení hotelů

- **Hvězdičky:** Hodnocení hotelů odpovídá normám dané země, které se mohou lišit od českých zvyklostí. I v luxusních hotelech může být vybavení pokojů účelné a prosté.
- **Fotografie:** Pokoje stejné kategorie v jednom hotelu nebývají identické. Fotografie v katalogu a na webu jsou ilustrační a představují nejčastější typy ubytování.
- **Přistýlky:** Třílůžkový či čtyřlůžkový pokoj je často standardní pokoj s přistýlkou (pohovka, rozkládací křeslo apod.). Počítejte s tím, že přistýlka může omezit volný prostor v pokoji. Nižší komfort je zde kompenzován slevou pro další osoby.
- **Výhled na moře vs. mořská strana:** Příplatek za „mořskou stranu“ znamená orientaci pokoje směrem k moři, ale nezaručuje přímý výhled (v cestě mohou stát stromy či jiná budova). Přímý výhled garantuje pouze příplatek za „přímý výhled na moře“.

Režim v ubytovacím zařízení

- **Příjezd a odjezd:** Podle mezinárodních standardů se pokoje opouštějí v den odjezdu do 10:00 hod (výjimečně 12:00 hod). Ubytování v den příjezdu je možné obvykle po 15:00 hod. Čas mezi tím je vyhrazen pro úklid.
- **Přidělování pokojů:** O konkrétním pokoji rozhoduje výhradně recepce hotelu. Vaše speciální přání (např. patro, pokoj vedle přátel) rádi hotelu předáme, ale nemůžeme jejich splnění garantovat.
- **Klimatizace:** Pokud je hotel vybaven klimatizací, může být její provoz řízen centrálně nebo časově omezen.

Život v letoviscích a okolní vlivy

- **Klid a hluk:** Dovolena k moři láká za zábavou, proto v okolí hotelů mohou být bary či diskotéky. Absolutní klid ani případné stavební práce v okolí (mimo areál hotelu) nemůžeme plně ovlivnit.
- **Mimo sezónu:** V období před a po hlavní sezóně jsou ceny výhodnější, ale některé doplňkové služby (živá hudba, plný provoz barů) mohou být omezeny.
- **Příroda:** V jižních destinacích se můžete setkat s drobným hmyzem. Přestože hoteliéři dbají na hygienu, jde o přirozený jev spojený s tamním klimatem.

6. STRAVOVÁNÍ

Podrobné informace o možnostech stravování naleznete v popisu každého ubytovacího objektu. Rozsah a kvalita stravy vždy odpovídají kategorii daného zařízení a jsou ovlivněny místními tradicemi a zvyklostmi. U ubytování nižší kategorie je třeba počítat s užším výběrem a větší jednotvárností pokrmů.

Typy stravování:

- **Bufet (švédské stoly):** Zahrnuje samoobslužný výběr jídel, případně výdej personálem dle vašeho přání přímo na talíř.
- **Kontinentální snídaně:** Standardně obsahuje teplý nápoj, pečivo, máslo a džem.
- **Rozšířená kontinentální snídaně:** Navíc obsahuje alespoň jeden druh teplého nebo studeného pokrmu (např. uzeniny, sýry, vejce).
- **All inclusive:** Čerpání služeb začíná ihned po registraci na recepci (check-in). Na rozdíl od polopenze či plné penze není pevně stanovena první a poslední služba vazbou na konkrétní chod dne.

Důležitá upozornění: Množství a sortiment stravy jsou plně v kompetenci hotelu. Upozorňujeme, že z bezpečnostních důvodů (např. u bazénů či na plážích) využívají některé hotely všech kategorií, včetně pětihvězdičkových, pro nápojový servis plastové nádoby (kelímky, hrnky či lžičky).

7. PLÁŽOVÉ SLUŽBY

Většina pláží v nabízených destinacích je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu. I přes pravidelnou údržbu se může stát, že se zejména v pozdějších odpoledních hodinách objeví drobné znečištění (např. nedopalky či organické zbytky), což je důsledek volného přístupu veřejnosti.

- **Lehátka a slunečníky:** Pokud není v popisu konkrétního ubytovacího zařízení uvedeno „zdarma“ nebo „v ceně“, je jejich používání obvykle za poplatek. Ceny se řídí místním ceníkem provozovatele pláže.
- **Vzdálenost od pláže:** Údaje o vzdálenosti ubytování od moře jsou v popisech uvedeny jako orientační. Tato vzdálenost je zpravidla měřena vzdušnou čarou nebo nejkratší možnou cestou od hranice areálu, nikoliv od konkrétního pokoje.
- **Servis a vybavení:** Dostupnost vodních sportů, barů a sprch na pláži je plně v kompetenci místních provozovatelů a jejich provoz může být mimo hlavní sezonu omezen.

8. AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Do vybraných letovisek nabízíme autobusovou kyvadlovou dopravu jako doplňkovou službu. Jelikož se jedná o charterovou přepravu, prosíme o pochopení, že může dojít ke zpoždění oproti plánovaným časům (vlivem dopravy, počasí, čekání na hranicích či technických příčin). Za případné škody vzniklé zpožděním nenese CK odpovědnost a neposkytuje za ně kompenzaci.

Organizace cesty a odjezdy

- **Informace o návratu:** Upřesněný čas odjezdu z letoviska vám zašleme formou SMS na telefonní číslo uvedené ve smlouvě.
- **Nástupní místa a trasa:** Trasa autobusu se odvíjí od počtu cestujících v jednotlivých místech. Vyhraujeme si právo na změnu trasy či využití přestupů mezi autobusy.
- **Dochvilnost:** Prosíme, buďte na místě odjezdu 20 minut předem. Vzhledem k vytíženosti spojů nemůže autobus čekat na opozdilce, kteří nebudou reagovat na telefonní kontakt.
- **Minimální obsazenost:** V okrajových termínech (začátek/konec sezóny) je doprava podmíněna účastí alespoň 25 osob. Pokud nebude počet naplněn, nabídneme vám nejpozději 21 dní předem náhradní řešení (jiný termín či dopravu s partnerskou CK).

Pohodlí a bezpečnost na cestě

- **Rychlost a předpisy:** Doprava se řídí přísnými pravidly (AETR). Řidiči jsou povinni dodržovat bezpečnostní přestávky a maximální povolenou rychlost, což může ovlivnit délku cesty.
- **Zasedací pořádek:** Číslo sedadel (místenky) dopředu negarantujeme, dozvíte se je při nástupu. Všechna sedadla v autobuse jsou plnohodnotná (včetně těch se sníženým sklonem u baru či lednice).
- **Děti:** Každý cestující, včetně dětí do 2 let, musí mít z bezpečnostních důvodů své vlastní sedadlo.

Dostupnost ubytování a zavazadla

- **Dostupnost:** Autobus vás zaveze do nejbližší možné blízkosti ubytování. V hlavní sezóně mohou místní komunikace blokovat zaparkovaná auta, v takovém případě proběhne výstup na nejbližším dostupném místě.
- **Časový rozestup:** Příjezd a odjezd autobusu není navázán na hodinu předání pokojů (check-in/check-out). Autobusy často přijíždějí brzy ráno a odjíždějí pozdě večer kvůli povinným 9hodinovým přestávkám vozidla.
- **Zavazadla:** Limit na osobu je 20 kg. Rozměrná zavazadla (kola, surfy) přepravujeme pouze po předchozí domluvě. Zvířata v autobusové dopravě nepřepravujeme.

Tip pro vás:

První a poslední den si nenechte zkazit čekáním na recepci. Zavazadla si uschovejte v hotelu a užijte si volný čas u moře, procházkou nebo posezením v kavárně.

9. ASISTENCE A ZÁSTUPCE CK

Naše cestovní kancelář klade důraz na flexibilitu a moderní přístup, proto zajišťujeme asistenci v místě pobytu formou digitálního a telefonického delegátského servisu.

- **Dostupnost:** Náš odborný zástupce je vám po celou dobu pobytu k dispozici na asistenčním telefonním čísle (uvedeném v odbavení na cestu), a to pro okamžité řešení neočekávaných událostí a zajištění vašeho maximálního komfortu.
- **Forma servisu:** Osobní návštěvy delegáta přímo v ubytovacím zařízení nejsou součástí poskytovaných služeb. Díky digitálnímu servisu jsme však schopni reagovat na vaše potřeby rychleji a efektivněji bez ohledu na aktuální polohu delegáta.

10. CESTOVNÍ DOKLADY

Každý účastník zájezdu je povinen mít u sebe platný cestovní doklad (občanský průkaz pro cesty v rámci EU a vybraných zemí, nebo cestovní pas).

- **Platnost dokladu:** Běžná minimální platnost dokladu musí být nejméně 3 měsíce po plánovaném návratu ze zájezdu (pokud konkrétní země nevyžaduje delší lhůtu).
- **Cestování dětí:** Upozorňujeme, že každý nezletilý občan (včetně kojenců) musí mít pro cesty do zahraničí vlastní cestovní doklad.
- **Vízová povinnost:** Občané ČR pro vstup do cílových oblastí uvedených v naší nabídce nepotřebují za účelem dovolené víza.
- **Cizí státní příslušníci:** Klienti, kteří nejsou občany ČR, jsou povinni se sami informovat o podmínkách vstupu a vycestování u příslušného zastupitelského úřadu své země. CK nenes odpovědnost za případné problémy vzniklé nedodržením těchto předpisů.
- **Očkování a zdraví:** Pro vstup do námi nabízených destinací není vyžadováno povinné očkování. Přesto doporučujeme konzultovat případná individuální zdravotní doporučení s vaším praktickým lékařem.

11. SLEVY

Naším klientům nabízíme různé typy cenových zvýhodnění. Pokud je u zájezdu uvedena cena se slevou, je vždy označena příslušným přívlastkem (např. FIRST MINUTE, LAST MINUTE apod.).

- **Slevy za včasný nákup:** Tyto slevy se mohou skládat z více dílčích bonusů (např. věrnostní sleva + včasná rezervace). Jejich součet tvoří celkovou inzerovanou slevu, přičemž podmínky pro získání jednotlivých složek jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky.
- **Konečná cena:** Ceny v našich cenících jsou zpravidla uváděny již po odečtení příslušných slev, není-li uvedeno jinak.
- **Kombinování slev:** Jednotlivé slevy a speciální bonusy (např. Bonus pro seniory) se vzájemně nesčítají, pokud není u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak. Vždy lze uplatnit pouze tu slevu, která je pro klienta výhodnější.
- **Změny nabídek:** CK Za sluncem si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či zrušit speciální akce a nabídky Last Minute. Tato změna se však nikdy nedotkne již potvrzených objednávek a uzavřených Smluv o zájezdu.

12. POJIŠTĚNÍ

1. Povinné pojištění CK (proti úpadku)

V ceně všech našich zájezdů je zahrnuto povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadku (insolvence) ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Toto pojištění máme uzavřené u pojišťovny Union poisťovňa, a.s. a zajišťuje 100% garanci vašich finančních prostředků. Certifikát o tomto pojištění obdržíte jako součást Smlouvy o zájezdu.

- **Upozornění:** Toto pojištění se ve smyslu zákona nevztahuje na samostatně prodávané cestovní služby (např. pouze doprava nebo pouze ubytování), které nejsou zájezdem.

2. Cestovní pojištění (nepovinný příplatek)

Ceny zájezdů standardně nezahrnují komplexní cestovní pojištění léčebných výloh a storno poplatků. Toto pojištění nabízíme jako nepovinný příplatek.

- **Důležité:** Cestovní pojištění (zejména pojištění storna) doporučujeme sjednat současně s objednávkou zájezdu.
- **Pozdější sjednání:** Pokud si pojištění objednáte dodatečně (např. až při doplacení zájezdu), pojišťovna obvykle neuplatňuje krytí pro případ zrušení zájezdu (storno). Cena pojištění zůstává stejná, ale jeho rozsah je v takovém případě výrazně omezen.