

„Poukaz“ na zájezd je legální, chrání Tebe! V případě úpadku CK je pojištěn.

Vážení klienti,

Současná situace na trhu cestovního ruchu v České republice je v důsledku krizové situace COVID-19 krizová... Všichni jsme, cestovní kanceláře i jejich zákazníci, v mimořádné situaci, kterou bohužel nikdo neočekával a která nemá v české ani evropské legislativě žádnou oporu. Totožná situace je, jak víme, ve všech ostatních státech EU.

My jsme jako i ostatní cestovní kanceláře v České republice zaplatili zálohy, které jsme dostali od Vás našich klientů, do zahraničí hoteliérům **a již nimi nedisponujeme**. Žádný z příjemců záloh v současné bezprecedentní situaci cestovním kancelářím obdržené platby nevrátí a v tuto chvíli nejsme schopni přesně předjímat, kdy by k případnému vrácení záloh mohlo dojít. Stejně jako Asociace cestovních kanceláří ČR, tak se i my snažíme vzniklou situaci vyřešit, a to co nejlépe a nejvstřícněji vůči Vám – našim klientům. V tuto chvíli se řídíme vydaným doporučením Asociace cestovních kanceláří ČR a všem svým klientům jsme připraveni vystavit „poukaz“ na čerpání dovolené ve výši 100% dosud uhrazené zálohy, kdy tento poukaz může být vyčerpán v termínu až **do 31.12.2021** (případně ve lhůtě delší, a to dle aktuálního vývoje situace).

Vy, jako zákazníci cestovních kanceláří máte samozřejmě obavy o své prostředky, zaplacené na zálohách a vyžadujete jejich okamžitou refundaci. To však, jak je uvedeno výše, není v tuto chvíli možné, ale s ohledem na navrhované řešení ani nutné. Jak již uvádíme shora naše cestovní kancelář Za sluncem s.r.o., tak jako i ostatní cestovní kanceláře, **tedy nabízíme legální možnost využití „poukazů“ na posunutí zálohovaných zájezdů v čase či destinaci, které jsou, stejně jako zájezdy, plně pojištěny proti případné insolvenční cestovní kanceláře. Při následném využívání těchto „poukazů“ se Vám vždy budeme snažit vyjít maximálně vstříc, a to jak co do výběru termínů, tak destinací a nepřijdete tak o žádnou část hodnoty Vašeho zájezdu, resp. zaplacené zálohy.**

Touto cestou společně přispějeme k záchraně cestovního ruchu nejen v České republice, ale také v cílových destinacích, kde je cestovní ruch mnohdy jedinou formou obživy. Také z tohoto důvodu velice děkujeme velké většině našich zákazníků, kteří již s touto formou řešení u nás objednané dovolené souhlasili.

Dále společně za pomoci Asociace cestovních kanceláří, které jsme členem, intenzivně jednáme s vládou o nejlepším možném legálním řešení nastalé situace a jsme přesvědčeni, že se nám najít řešení podaří. V případě, že jste se v rámci řešení vzniklé situace ještě nerozhodli pro řešení formou poukazu, prosíme, nechte nám trochu času, vyřešíme to, ale k tomu je nutná součinnost našich leckdy zahraničních partnerů - hoteliérů. Naším prvotním zájmem je spokojenost našich zákazníků. Bez zákazníků naše činnost nemá smysl.

Některé cestovní kanceláře už dočasně a razantně uzavřely nejen své pobočky, ale v tuto chvíli ani nekomunikují se svými zákazníky, nevyřizují jejich emaily, ani nejsou dostupní na telefonech. My jsme tu stále pro vás, ale v tuto chvíli nedokážeme více udělat. Prosíme o trpělivost.

Děkujeme za pochopení.

Jakmile budeme mít nové, další informace, budeme Vás průběžně všechny kontaktovat.

Ing. Silvie Magnusková
Jednatel
CK Za sluncem, s.r.o.